

I Criteri MA4Y™

Come selezioniamo gli appartamenti del network, e come verifichiamo che i Criteri siano mantenuti.

MA4Y™ seleziona appartamenti per locazioni brevi sulla base di criteri di selezione predefiniti e resi pubblici sui propri canali di comunicazione. MA4Y™ definisce gli standard di dotazione degli immobili selezionati e li rende riconoscibili all'ospite come parte del network MA4Y™.

MA4Y™ non è un portale di prenotazione e non è un ente di certificazione: seleziona gli immobili sulla base dei propri Criteri MA4Y™, senza rilasciare certificazioni.

MA4Y™ è un network selettivo: il numero di immobili presenti in ciascuna città è limitato. Per questo pubblichiamo i Criteri per intero: chi sceglie un appartamento del network deve poter leggere che cosa abbiamo chiesto alla casa in cui sta per dormire.

01 I Criteri di selezione MA4Y™

I Criteri MA4Y™ devono essere mantenuti nel tempo. Il loro mancato rispetto può comportare la cessazione dell'appartenenza dell'immobile al network MA4Y™.

Reputazione

- Minimo 190 notti prenotate nell'anno solare.
- Recensioni pubbliche verificabili su Airbnb, Booking.com, sito MA4Y™ e/o canali social.

Continuità

- Host sul mercato da almeno 10 mesi.

Cura della casa

- Dotazioni MA4Y™ sempre complete, in ordine e in evidenza come da set up.
- CIN attivo e verificabile, riportato sulla targa identificativa del network MA4Y™ secondo la normativa applicabile.

Verifiche periodiche da parte di MA4Y sul mantenimento dei Criteri MA4Y™.

02 Il Protocollo di verifica e mantenimento MA4Y™

Il Protocollo è il sistema con cui gli appartamenti di MA4Y verificano e mantengono ogni immobile nel tempo. Prevede controlli a frequenze diverse, dal cambio ospite fino alla manutenzione periodica, per garantire pulizia, funzionalità e cura dei dettagli in ogni soggiorno.

03 Come verifichiamo

A ogni check-out: il feedback dell'ospite. Ogni ospite che lascia un appartamento del network riceve, tramite la Web App o WhatsApp o mediante email, una valutazione da compilare su specifici aspetti dell'esperienza di soggiorno: pulizia, dotazioni, corrispondenza dell'immobile all'annuncio, accoglienza.

In via continuativa: le notti prenotate e le recensioni. Il Referente di Zona monitora le notti prenotate e legge le recensioni pubbliche dell'immobile su tutte le piattaforme su cui è pubblicato.

In via continuativa: l'annuncio. MA4Y verifica periodicamente l'attualità e la correttezza di fotografie, didascalie e testi MA4Y™.

In via periodica: le visite del Referente di Zona. Ogni immobile del network MA4Y™ è visitato periodicamente dal Referente di Zona. Ogni visita riguarda lo stato delle dotazioni e l'applicazione del Protocollo di verifica e mantenimento MA4Y, utilizzando la medesima lista impiegata in fase di ammissione.

In caso di mancato mantenimento dei Criteri

In presenza di scostamenti dai criteri previsti, MA4Y attiva una procedura graduale che prevede una segnalazione, un periodo per il rientro e, se necessario, la sospensione o la cessazione dall'appartenenza al network dell'immobile.